













1.お客様の安心・安全 (1)建物の安心・安全対策		1.お客様の安心・安全 (2)災害への備え	
<p>新都市ビル テナント入替時に石綿検体検査実施</p> <p>ポルタ 厨房自主点検/防鼠害虫対策を実施（毎月）</p>	<p>ポルタ 災害発生時のお客様閉じ込め対応として、EV救出訓練を実施</p>  <p>10月</p>	<p>新都市第2ビル 初期消火、火災発生の周知、避難誘導などの基本活動についての訓練を実施</p>  <p>11月</p>	<p>東西の共同防管、振興協議会など5団体主催による防災講演会を実施</p> <p>10月</p> <p>社員を対象に、徒歩帰宅訓練として、会社から自宅までの徒歩帰宅ルートおよび所要時間、徒歩帰宅経路の安全性等の確認を実施</p> <p>10月～11月</p>

2.事業活動による社会貢献 (1)地域社会との連携強化			
<p>ポルタ 衣料品回収イベントを実施</p> <p>465名ご来場、計760枚の衣料品を回収。総資源回収量177.9kg、資源循環率99%、Co2排出削減効果118.7kg</p>  <p>11月</p>	<p>新都市ビル はまテラス賑わい創出プロジェクトの実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・芝生やベンチ等を用いた憩いの空間の創出</li> <li>・トレーラーハウスを用いた飲食店営業</li> </ul>  <p>11月</p>	<p>神奈川県債（グリーンボンド）・横浜市債（サステナビリティボンド）を購入</p> <p>横浜駅東口振興協議会・高島自治会主催の横浜駅東口地区秋季清掃活動に参加</p>  <p>11月</p>	<p>中学生向け 防災ワークショップを実施</p> <p>神奈川県内の中学生へ、当社施設の防災対策について現場を見ながらレクチャー</p>  <p>12月</p>

3.働き方・健康配慮 (1)社員が働きやすい職場環境の整備		3.働き方・健康配慮 (2)事業に携わる一人ひとりの従業員満足度向上		4.コンプライアンスの遵守 (1)個人情報セキュリティの強化 (2)重要法令の遵守	
<p>社員を対象にウォーキングイベントを実施（参加者：20名）</p> <p>事務所内エアコン特別清掃を実施し、室温と湿度のベスト数値を表示</p> 	<p>ポルタ 店長交流会を実施 他業種、他店舗との交流機会を創出</p>  <p>11月</p>	<p>新都市サービス直営店 アルバイトスタッフを対象にした、従業員満足度調査を実施</p> <p>【eNPS・満足度スコア】 プロント 横浜店 33.3・82.1 三井店 -50.0・76.0 ビアードパパ 横浜店 -59.8・74.6 川崎店 -63.2・79.1</p>	<p>情報漏洩や炎上リスクなどのリスク管理、従業員の適切な行動指針の明確化を目的とした「ソーシャルメディアポリシー」を策定</p> <p>全社員を対象にeラーニング研修実施「企業理念・コンプライアンスリスク感度アップ」「チーム全員で作る『心理的安全』」</p>		

5.環境への配慮・維持 (1)廃棄物の削減・再利用		5.環境への配慮・維持 (2)フードロスの削減		その他	
<p>ポルタ 店長会で生ごみ排出一覧表を毎月配布し、各店のごみ排出に対する意識付けを継続実施。サステナビリティスローガンを店長会資料に掲載。</p> 	<p>ポルタ 各店の廃棄物量の計量継続</p> <p>市民フロア 飲食店舗ケーキ廃棄量の集計 10月 廃棄ケーキ108個(+52.1%) 11月 廃棄ケーキ43個(▲46.9%) 12月 廃棄ケーキ34個(▲26.1%)</p> <p>サービス直営店 フードロス計量継続</p>	<p>社員向け第2回日本理化学工業工場見学会を開催（参加者：20名）</p> <p>11月</p> <p>社内フードドライブ受付（計35点 西区社会福祉協議会へお届け）</p> <p>11月～12月</p> 			

# 廃棄物・フードロス削減に関する計量実績

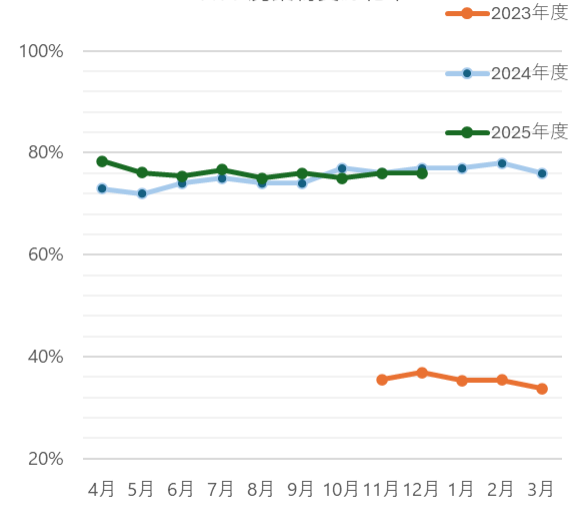
## ■ポルタ廃棄物量と資源化率

(単位：t)

	一般ごみ		生ごみ		その他資源ごみ		全体量		資源化率	
		対前年増減率(%)		対前年増減率(%)		対前年増減率(%)		対前年増減率(%)		対前年増減率(%)
4月	19.5	▲21.4	32.1	13.4	38.5	▲0.5	90.1	▲1.9	78.4%	5.4
5月	21.8	▲11.0	33.0	2.5	36.4	15.9	91.2	3.5	76.1%	4.1
6月	22.0	0.9	32.6	5.8	34.8	15.2	89.4	8.0	75.4%	1.4
7月	21.3	▲0.9	32.9	4.4	37.1	13.5	91.3	6.5	76.7%	1.7
8月	22.0	7.8	31.4	4.0	34.6	18.5	88.0	10.3	75.0%	1.0
9月	21.3	11.5	31.4	12.9	26.1	3.2	88.8	23.0	76.0%	2.0
10月	22.8	16.9	30.2	10.2	39.8	10.6	92.8	11.9	75.0%	▲2.0
11月	20.9	15.5	28.5	2.5	37.0	22.9	86.4	13.7	76.0%	0.0
12月	21.7	8.0	33.7	5.0	36.4	▲1.9	91.7	2.7	76.0%	▲1.0
合計	193.3	1.8	285.8	6.6	320.7	10.3	809.7	8.2	74.9%	0.3

※一般ごみ以外は資源化 ※2023年度は生ごみを一般ごみに含めて廃棄

ポルタ廃棄物資源化率

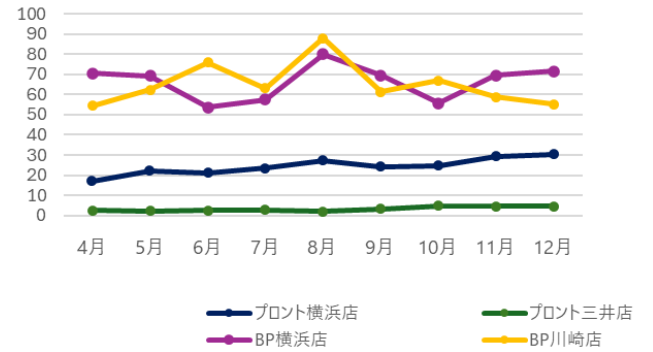


## ■直営店4店舗の食品ロス量

(単位：kg)

	フロント横浜店		フロント三井店		BP横浜店		BP川崎店	
		対前年増減率(%)		対前年増減率(%)		対前年増減率(%)		対前年増減率(%)
4月	17.2	▲23.2	2.6	4.0	70.6	▲27.0	54.5	▲7.9
5月	22.3	▲23.4	2.3	35.3	69.3	▲4.1	62.3	4.7
6月	21.2	▲13.5	2.5	31.6	53.7	1.1	75.8	54.4
7月	23.4	▲41.9	2.9	▲32.6	57.6	▲60.5	63.2	▲26.3
8月	27.4	▲39.9	2.0	0.0	80.0	▲7.2	88.0	4.4
9月	24.3	▲11.8	3.4	10.9	69.4	▲4.7	61.2	▲6.4
10月	24.7	▲0.4	4.9	40.0	55.8	▲23.9	66.9	▲4.7
11月	29.4	5.4	4.5	95.7	69.4	▲1.1	58.8	▲10.8
12月	30.4	▲1.0	4.7	95.8	71.5	▲29.3	55.3	▲5.0
合計	220.3	▲19.3	29.8	25.9	597	▲22.6	586	▲1.9

直営店舗 食品ロス計量実績



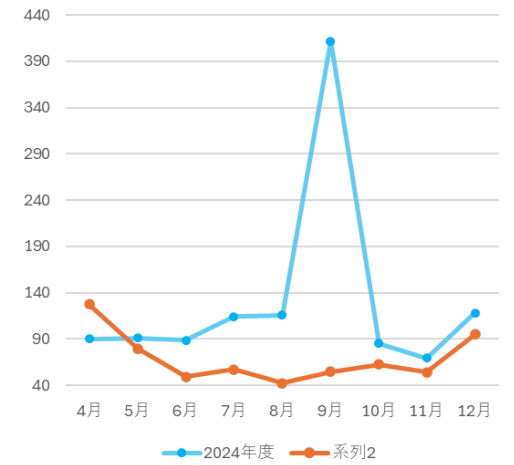
## ■シュレッダー量

(kg)

	3階本社		5階事業部		全社合計	
		対前年増減率(%)		対前年増減率(%)		対前年増減率(%)
4月	75.4	2.3	51.9	216.5	127.3	41.3
5月	64.1	▲15.3	15.7	1.9	79.8	▲12.4
6月	20.9	▲70.3	28.5	55.7	49.4	▲44.3
7月	45.4	▲40.3	11.6	▲69.6	57.0	▲50.1
8月	29.4	▲68.1	12.7	▲46.2	42.1	▲63.6
9月	32.9	▲91.6	21.8	0.0	54.7	▲86.7
10月	39.8	22.8	22.8	▲56.8	62.6	▲26.5
11月	26.8	▲41.1	27.4	14.6	54.2	▲22.0
12月	56.7	34.0	38.3	▲49.6	95.0	▲19.7
合計	391.4	▲56.4	230.7	▲19.4	622.1	▲47.5

※2024年9月は事務所改装のため増

シュレッダー量全社合計



## ■複合機出力枚数 ※複合機は1ヶ月分後ろ倒しで報告

	3階事務所		事業部		全事務所計	
	(枚)	対前年増減率(%)	(枚)	対前年増減率(%)	(枚)	対前年増減率(%)
4月	21,429	▲37.7	14,891	▲49.4	36,320	▲43.1
5月	25,130	▲10.9	24,204	11.6	49,334	▲1.1
6月	20,812	▲47.5	13,238	▲50.8	34,050	▲48.9
7月	18,577	▲40.0	17,219	▲26.6	35,796	▲34.2
8月	16,184	▲23.5	29,043	67.2	45,227	17.4
9月	12,063	▲45.8	14,562	▲31.5	26,625	▲38.8
10月	12,796	▲49.8	12,730	▲33.0	25,526	▲42.7
11月	13,943	▲42.0	13,194	▲43.5	27,137	▲42.7
12月	12,841	▲47.0	10,690	▲43.2	23,531	▲45.3
合計	153,775	▲38.6	149,771	▲25.6	303,546	▲32.8

複合機使用枚数

