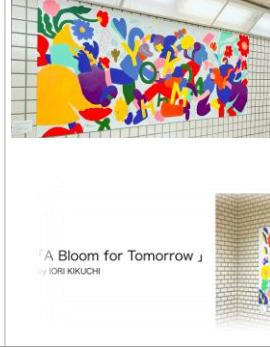




2025年度第2四半期 サステナビリティ活動報告

すてきな明日は、今日つくろう

1.お客様の安心・安全 (1)建物の安心・安全対策	1.お客様の安心・安全 (2)災害への備え	2.事業活動による社会貢献 (1)地域社会との連携強化	
<p>新都市ビル 躯体耐震診断の実施</p> <p>ポルタ 厨房自主点検/防鼠害虫対策 を実施（毎月） ※厨房点検の指摘数59点 (対前年△55点と指摘箇所減)</p>	<p>社員を対象に 無線通話訓練/止水板設置見学/ 防災備蓄倉庫の確認を実施</p>  <p>7/24・25</p>	<p>新都市ビル 総合防災訓練実施</p>  <p>8/6</p>	<p>横浜駅東口歩道橋・駅前広場屋外清掃活動 (毎月)</p> 

2.事業活動による社会貢献 (1)地域社会との連携強化	2.事業活動による社会貢献 (2)多様性に配慮した設備の拡充		
<p>サステナブルアート ワークショップ開催</p> <p>お客様・地域の皆さまとのコミュニケーションを深め、サステナビリティ意識を高める機会創出を目的として、小学生を対象にサステナブルをテーマにしたワークショップイベントを開催</p>   <p>7/31</p>	<p>新都市ビル ビールフェス実施</p> <p>会場内ではリユースカップを使用し、ごみの削減を図るほか、濱の八百屋による横浜野菜の販売を行い、地産地消に取り組んだ</p>  <p>9/11～15</p>	<p>PRONTO横浜三井ビル店 親子向け職場体験会開催</p>  <p>8/17</p>	<p>ポルタ内階段(R・N階段)に アート展示開催</p>  <p>「The Dance of Yokohama Blooming」 by IORI KIKUCHI</p>  <p>「A Bloom for Tomorrow」 by IORI KIKUCHI</p>

3.働き方・健康配慮 (1)社員が働きやすい職場環境の整備	3.働き方・健康配慮 (2)事業に携わる一人ひとりの従業員満足度向上	4.コンプライアンスの遵守 (1)個人情報セキュリティの強化 (2)重要法令の遵守
<p>社員を対象にした1on1ミーティングを導入</p> <p>社員を対象にした従業員満足度調査を実施（7/18～8/1） 【結果】 eNPS：▲33.3（対前年+1.9pt） 総合評価スコア：74.22点 (対前年+1.81点)</p>	<p>ポルタ 店舗スタッフとのコミュニケーション促進・効率化のためグループウェアを導入</p> <p>新都市サービス直営店 アルバイトスタッフを対象にした、従業員満足度調査を実施</p>	<p>全社員を対象に 「個人情報保護法のポイントコース」研修を実施</p> <p>「あなたは大丈夫？パワハラのグレーゾーンがわかるコース」「会社と社員を守るためにカスタマーハラスメント対策コース」研修を実施</p>

5.環境への配慮・維持 (1)廃棄物の削減・再利用	5.環境への配慮・維持 (2)フードロスの削減	その他
<p>ポルタ 横浜市の「ボトルtoボトル」 ペットボトル再生資源循環事業推進を継続</p> <p>複合機の出力枚数/シュレッダー排出量の計量を継続</p>	<p>ポルタ 各店の廃棄物量の計量継続</p> <p>市民フロア 飲食店舗ケーキ廃棄量の集計 7月 廃棄ケーキ242個 (+124.0%) 8月 廃棄ケーキ77個 (▲4.9%) 9月 廃棄ケーキ97個 (+36.6%)</p> <p>サービス直営店 フードロス計量継続</p>	<p>社内フードドライブ受付 (計50点 西区社会福祉協議会へお届け)</p> <p>フードドライブ分配作業ボランティアに参加 (社員3名)</p> <p>サステナ活動 活動参加スタンプカードを全社員に配布</p> 

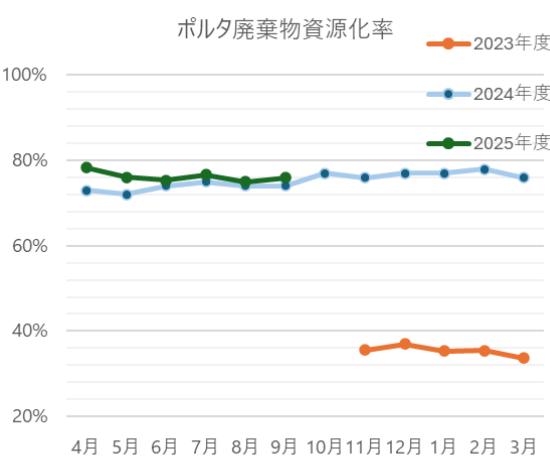
廃棄物・フードロス削減に関する計量実績

■ ポルタ廃棄物量と資源化率

	一般ごみ		生ごみ		その他資源ごみ		全体量		資源化率	
		対前年増減率(%)		対前年増減率(%)		対前年増減率(%)		対前年増減率(%)		対前年増減率(%)
4月	19.5	▲ 21.4	32.1	13.4	38.5	▲ 0.5	90.1	▲ 1.9	78.4%	5.4
5月	21.8	▲ 11.0	33.0	2.5	36.4	15.9	91.2	3.5	76.1%	4.1
6月	22.0	0.9	32.6	5.8	34.8	15.2	89.4	8.0	75.4%	1.4
7月	21.3	▲ 0.9	32.9	4.4	37.1	13.5	91.3	6.5	76.7%	1.7
8月	22.0	7.8	31.4	4.0	34.6	18.5	88.0	10.3	75.0%	1.0
9月	21.3	11.5	31.4	12.9	26.1	3.2	88.8	23.0	76.0%	2.0
合計	127.9		193.4		207.5		538.8		74.4%	

※一般ごみ以外は資源化 ※2023年度は生ごみを一般ごみに含めて廃棄

(単位:t)



直営店舗 食品ロス計量実績

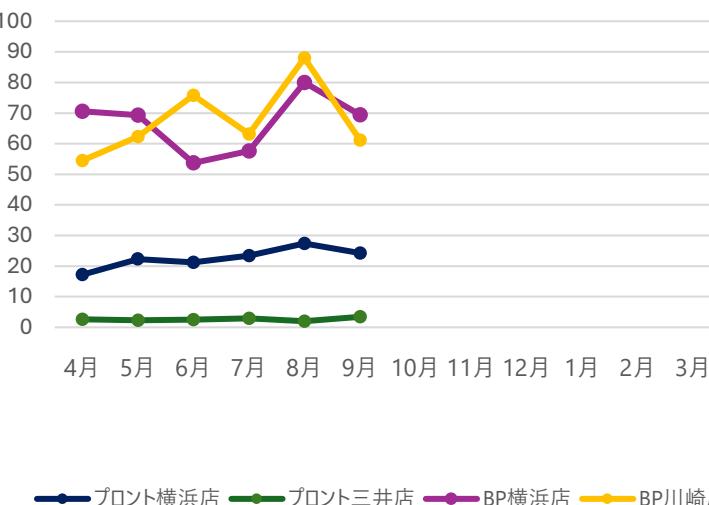
■ 直営店4店舗の食品ロス量

	プロント横浜店		プロント三井店		BP横浜店		BP川崎店		(単位:kg)	
		対前年増減率(%)		対前年増減率(%)		対前年増減率(%)		対前年増減率(%)		対前年増減率(%)
4月	17.2	▲ 23.2	2.6	4.0	70.6	▲ 27.0	54.5	▲ 7.9		
5月	22.3	▲ 23.4	2.3	35.3	69.3	▲ 4.1	62.3	4.7		
6月	21.2	▲ 13.5	2.5	31.6	53.7	1.1	75.8	54.4		
7月	23.4	▲ 41.9	2.9	▲ 32.6	57.6	▲ 60.5	63.2	▲ 26.3		
8月	27.4	▲ 39.9	2.0	0.0	80.0	▲ 7.2	88.0	4.4		
9月	24.3	▲ 11.8	3.4	10.9	69.4	▲ 4.7	61.21	▲ 6.4		
合計	135.8		15.7		400.58		405.01			

直営店舗

直営店舗 食品ロス計量実績

食品ロス



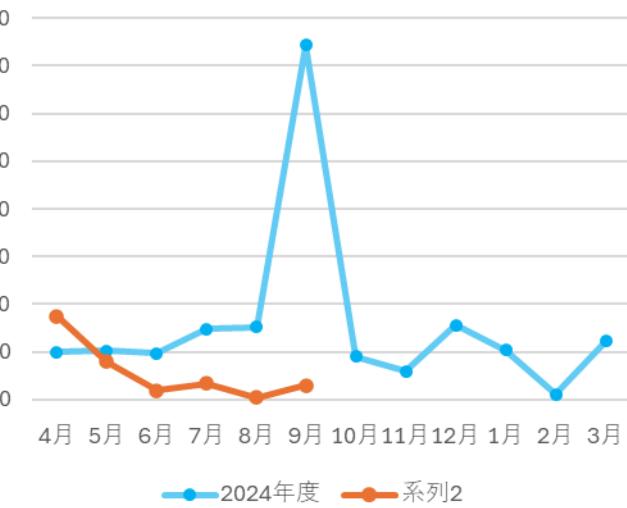
■ シュレッダー量

	3階本社		5階事業部		全社合計		(kg)	
		対前年増減率(%)		対前年増減率(%)		対前年増減率(%)		対前年増減率(%)
4月	75.4	2.3	51.9	216.5	127.3	41.3		
5月	64.1	▲ 15.3	15.7	1.9	79.8	▲ 12.4		
6月	20.9	▲ 70.3	28.5	55.7	49.4	▲ 44.3		
7月	45.4	▲ 40.3	11.6	▲ 69.6	57.0	▲ 50.1		
8月	29.4	▲ 68.1	12.7	▲ 46.2	42.1	▲ 63.6		
9月	32.9	▲ 91.6	21.8	0.0	54.7	▲ 86.7		
合計	268.1		142.2		410.3			

※2024年9月は事務所改装のため増

シュレッダー量

シュレッダー量全社合計



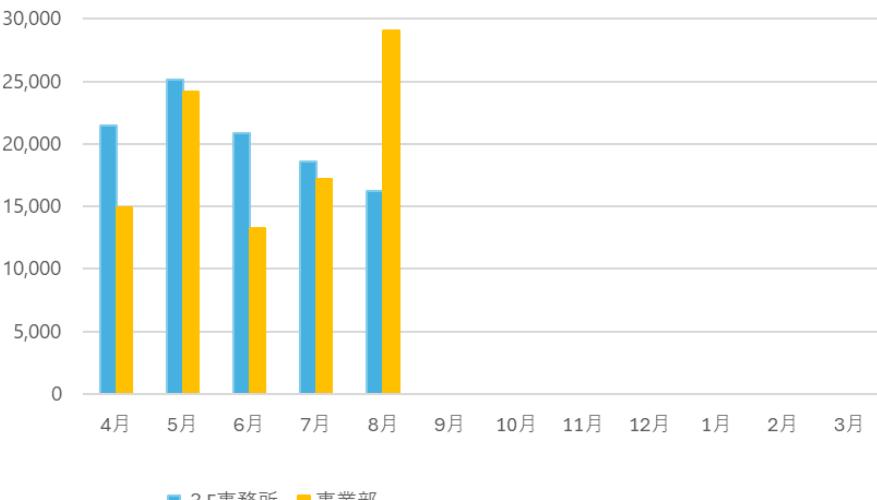
■ 複合機出力枚数

	3階事務所		事業部		全事務所計		対前年増減率(%)	
	(枚)	対前年増減率(%)	(枚)	対前年増減率(%)	(枚)	対前年増減率(%)		
4月	21,429	▲ 37.7	14,891	▲ 49.4	36,320	▲ 43.1		
5月	25,130	▲ 10.9	24,204	11.6	49,334	▲ 1.1		
6月	20,812	▲ 47.5	13,238	▲ 50.8	34,050	▲ 48.9		
7月	18,577	▲ 40.0	17,219	▲ 26.6	35,796	▲ 34.2		
8月	16,184	▲ 23.5	29,043	67.2	45,227	17.4		
合計	102,132		98,595		200,727			

※複合機は1ヶ月分後ろ倒しで報告

複合機

複合機使用枚数



3F事務所 事業部